



PuntAla
CAMP & RESORT

★ ★ ★ ★

PROGRAMMA FEDELTA' | LOYALTY PROGRAM

REGOLAMENTO INTEGRALE

PuntAla Camp & Resort
CAMPEGGIO PUNTALA srl | Loc. Punta Ala – 58043 Castiglione Della Pescaia (Gr)

REGOLAMENTO

La Campeggio Puntala S.R.L. proprietaria della struttura ricettiva denominata PuntAla Camp & Resort (di seguito e per brevità "CPA") al fine di incentivare l'afflusso dei clienti, intende indire la seguente operazione a premi – rientrante nella lettera C-bis, comma 1 del DPR n. 430/2001 – denominata **PROGRAMMA FEDELTA' | LOYALTY PROGRAM**

"PERIODO DI EFFICACIA": dal 20/04/2018 al 13/10/2025, salvo proroga

"AREA": all'interno della struttura ricettiva "PuntAla Camp & Resort"

"OGGETTO DELLA PROMOZIONE": i servizi del PuntAla Camp & Resort e i servizi offerti da altri gestori, che hanno sottoscritto l'accordo, allegato al regolamento (di seguito e per brevità "i gestori") ed operanti all'interno della struttura del PuntAla Camp & Resort

"DESTINATARI": tutti i clienti della struttura ricettiva PuntAla Camp & Resort, purché abbiano compiuto la maggiore età.

Potranno far parte dell'operazione a premi, senza presentare alcuna richiesta, i clienti già aderenti alla precedente della manifestazione a premi (Programma Fedeltà | PuntAla + 2016-2024)

I nuovi partecipanti dovranno presentare invece, la richiesta d'iscrizione tramite l'apposito form (di seguito "il modello"), disponibile online sul sito della struttura. L'accettazione della richiesta verrà successivamente confermata, entro il termine massimo di 7 giorni lavorativi dalla ricezione della documentazione, in forma scritta tramite posta elettronica. Una volta perfezionata l'iscrizione, il titolare maturerà il diritto ad accumulare i coins e la possibilità di convertirli in premi. All'anagrafica corrispondente all'aderente verrà assegnato un codice numerico univoco e verrà attribuita la membership di appartenenza definita come "new guest", a cui verranno inviate le istruzioni per accedere a vantaggi esclusivi. Ogni iscritto al programma comunque avrà la facoltà di abbandonare l'operazione in qualsiasi momento, facendo richiesta in forma scritta. In questo caso, l'aderente decadrà automaticamente dal diritto di beneficiare dei vantaggi associati alla membership di appartenenza e perderà tutti i coins accumulati.

Il titolare della Membership potrà richiedere l'adesione di altre persone (congiunti, discendenti entro il primo grado o collaterali) quali co-titolari della stessa, in forma scritta e con la sottoscrizione di ciascun co-titolare presso la reception del PuntAla Camp & Resort.

I co-titolari non potranno richiedere, in nessun caso, l'iscrizione di un altro co-titolare. Il titolare e il co-titolare godranno dei medesimi diritti connessi ai vantaggi della partecipazione al PROGRAMMA

FEDELTA' | LOYALTY PROGRAM, a prescindere da chi generi i punti. L'utilizzo dei coins è riservato comunque al titolare della Membership.

La Membership di appartenenza è intrasferibile.

Con la partecipazione all'operazione il titolare e l'eventuale co-titolare accetta\no integralmente il presente Regolamento e le sue eventuali modifiche.

Classe di merito (Membership)

Le classi di merito (Membership) si dividono in varie categorie. Ogni categoria consente di generare una percentuale di punti (coins) diversa rispetto al valore dell'importo dei soggiorni (al lordo di ogni imposta e tassa) effettuati presso la struttura.

New Guest: i nuovi iscritti accumulano coins del valore pari al 1% del totale di spesa di soggiorno (al lordo di ogni imposta e tassa). Non possono beneficiare degli ulteriori vantaggi comunicati ai partecipanti al programma il cui stato di appartenenza invece coincida con i successivi livelli.

Smart Guest: i titolari che rientrano in tale categoria accumulano coins del valore pari al 2% del totale di spesa di soggiorno (al lordo di ogni imposta e tassa) e beneficiano di ulteriori vantaggi, come i servizi di avviso per conoscere in anticipo le migliori condizioni tariffarie o altre promozioni dedicate al titolare tramite e-mail o sms.

Plus Guest i titolari che rientrano in tale categoria accumulano coins del valore pari al 3% del totale di spesa di soggiorno (al lordo di ogni imposta e tassa) e possono beneficiare, oltre che dei vantaggi espressi nelle categorie precedenti, anche di un ingresso a loro dedicato per poter accedere più velocemente alla struttura al loro arrivo (fast check-in).

Premium Guest i titolari che rientrano in tale categoria accumulano coins del valore pari al 5% del totale di spesa di soggiorno (al lordo di ogni imposta e tassa) e possono beneficiare, oltre che dei vantaggi espressi nelle categorie precedenti, anche di una specifica maggiore flessibilità rispetto al regolamento normalmente vigente della struttura ospitante (i) in uscita dalla struttura, (late check out) garantito alle ore 12:00 per gli alloggi in villaggio, oppure camper stop su disponibilità e (ii) in entrata, (early check in) garantito alle ore 15:00 per gli alloggi di villaggio.

La classe di appartenenza (Membership) maturerà in base (a) al volume di spesa effettuato durante la corrente Operazione in pernottamenti, (b) al numero di soggiorni ripetuti e di pernottamenti (notti) effettuati da ciascun intestatario di conto. Di seguito si riporta la tabella per l'attribuzione per l'attribuzione della Membership:

New Guest = 1 soggiorno del valore di almeno 100 euro di spesa

Smart Guest = 21 notti oppure 3 soggiorni con la maturazione di almeno 18 coins

Plus Guest = 33 notti oppure 9 soggiorni con la maturazione di almeno 60 coins

Premium Guest = 99 notti oppure 12 soggiorni con la maturazione di almeno 180 coins

L'appartenenza ai livelli e di conseguenza la Membership, sarà ridefinita di soggiorno in soggiorno. Lo stato di appartenenza dell'avente diritto sarà aggiornato automaticamente e comunicato all'interessato.

"PREMI": i premi contemplati si sostanziano nel diritto all'ottenimento di punti (di seguito anche "coins") che derivano:

- (a) dai soggiorni effettuati dal 17/04/2025 presso PuntAla Camp & Resort
- (b) dagli acquisti effettuati presso i ristoranti all'interno del PuntAla Camp & Resort, (ristorante Mare, ristorante Centrale) di servizi "a la carte" o da asporto (previa registrazione della propria posizione presso il punto vendita)
- (c) dagli acquisti effettuati presso il Market Puntala;

Accumulo dei punti

La maturazione dei punti (*coins*) decorrerà dal momento in cui il Titolare abbia effettuato un soggiorno presso la struttura ricettiva. L'accredito del punteggio avverrà trascorse 48 ore dall'uscita dalla struttura (*check out*).

Il diritto a ricevere i punti è dato:

(i) dall'acquisto di soggiorni presso il *PuntAla Camp & Resort* a qualsiasi tariffa ad eccezione di:

- Tariffe in offerta tramite grossisti;
- Tariffe in offerta attraverso determinati canali di vendita on-line;
- Tariffe in offerta per gruppi/eventi;
- Tariffe in offerta per convenzioni e/o accordi con rappresentanti ed associazioni;
- Voucher turistici di Tour Operators oppure Agenzie di Viaggio;
- Tariffe applicate in via eccezionale (come ad esempio promozioni/offerte last minute) che si proporranno e si potranno consultare direttamente presso la struttura;

(ii) dall'acquisto di servizi vari, il cui dettaglio è meglio specificato sotto. Tali servizi, per generare punti, devono essere obbligatoriamente correlati ad un soggiorno in struttura la cui tariffa generi *coins*:

- Servizi di Soggiorno – Tali servizi includono servizi spiaggia e bagno privato purché associati ad una tariffa di soggiorno che generi *coins*.
- Servizi di Market – Tali servizi includono i prodotti acquistati al Market PuntAla (previa registrazione della propria posizione membership presso il punto vendita. La generazione dei punti avverrà sulla base del valore pari al 3% del totale di spesa effettuata (al lordo di ogni imposta e tassa).
- Servizi di Ristorazione – Generano punti i servizi di ristorazione *alla carte* o da asporto prestati nei ristoranti interni alla struttura. Fanno eccezione i servizi acquistabili per gruppi, squadre sportive o aziende, *coffee-break* associati ad eventi, festeggiamenti, matrimoni, banchetti, open bar, *cocktail*, spettacoli e *catering*. La generazione dei punti avverrà sulla base del valore pari al 3% del totale di spesa di soggiorno (al lordo di ogni imposta e tassa)
- Servizi tecnologici – Generano *coins* gli acquisti di servizi tecnologici disponibili in struttura qualora essi siano a pagamento (Internet e WiFi).
- Altri Servizi – Generano *coins* l'acquisto di servizi prestati dalla struttura durante il soggiorno, quali:

- pulizie ordinarie, purché esplicitamente richieste dall'ospite (e non addebitati dalla CPA coercitivamente a titolo di penale);
- acquisto o noleggio delle bombole del gas e\o altra attrezzatura da campeggio al netto della relativa cauzione ove presente;
- locazione di bagni monofamiliari

Non generano *coins* la locazione di sale, strumenti per eventi e *convention* e i servizi prestati da terzi.

Utilizzo dei punti (*coins*)

I *coins* si possono riscattare e utilizzare (i) per acquisire i premi messi in palio, una volta raggiunto il punteggio minimo richiesto e meglio descritto sotto e (ii) come forma di pagamento (sconto) per i seguenti servizi, in tal caso 1 coin vale 1 euro:

- Servizi di Soggiorno - I *coins* possono essere utilizzati come acconto sulle prenotazioni per i servizi di pernottamento, di spiaggia privata, di locazione bagno monofamiliare o per saldare gli stessi, ad esclusione di servizi di soggiorno per gruppi, *voucher* turistici di *tour operator*, in offerta tramite grossisti, a tariffe applicate in via eccezionale (come ad esempio promozioni/offerte *last minute*).
- Servizi di Ristorazione (purché durante il soggiorno) - Con i *coins* si possono pagare i servizi di ristorazione in regime di mezza pensione e pensione completa.
- Altri servizi (purché durante il soggiorno) - Con i *coins* si possono pagare i seguenti servizi aggiuntivi richiesti presso la struttura: servizi internet, servizi di pulizia extra-ordinaria, servizi di noleggio attrezzatura da campeggio (bombole del gas, altro).

Il titolare, potrà, in alternativa, utilizzare i *coins* maturati *convertendoli in gift card* da utilizzare nei negozi dei gestori convenzionati o per usufruire di alcuni servizi della struttura ricettiva. A discrezione del soggetto proponente potranno essere offerti altri prodotti e\o servizi. Le offerte di altri prodotti o servizi riscattabili con i *coins* saranno comunicati, si veda tabella esemplificativa sotto, con gli stessi mezzi del regolamento a cura del soggetto proponente, con l'indicazione (i) dei soggetti convenzionati (ii) del premio riscattabile e del punteggio minimo richiesto per tale riscatto.

REWARDS		
Gift card Soggiorno	120 <i>coins</i>	Notte gratis in Unità abitativa
Gift card Ristorazione	90 <i>coins</i>	1 cena a base di pesce per due persone, 3 portate + dessert e bevande incluse (acqua, bottiglia di vino e caffè)
Gift card Scuola Vela	80 <i>coins</i>	1 ora di veleggiata per 2 persone in deriva ed istruttore scuola vela, tesseramento FIV obbligatorio incluso.
Gift card Mountainbike	75 <i>coins</i>	2 servizi di escursionismo guidato per l'intera giornata (noleggio bici escluso) oppure 1 servizio di escursionismo guidato per l'intera giornata con noleggio trail bike incluso
Gift card Servizi Spiaggia	45 <i>coins</i>	Giornata di ombrellone, sdraio e lettino + 1 ora di pedalot
Gift card PuntAla Shop	35 <i>coins</i>	Felpa o altro abbigliamento marchiato PuntAla Camp & Resort
Gift card Market	25 <i>coins</i>	Cesta prodotti tipici maremmani

Il ritiro del premio e/o l'utilizzo dei *coins* per il pagamento del servizio comporta la decurtazione del corrispondente punteggio accumulato.

Modalità assegnazione dei premi

I premi che saranno menzionati in questo regolamento saranno disponibili fino ad esaurimento scorte ed entro il termine di scadenza dell'operazione a premi stessa. Oltre tale data non sarà più possibile il ritiro del premio, fatta eccezione per i *coins* utilizzati a parziale o totale sconto delle prenotazioni. L'organizzazione si riserva la facoltà di sostituire e/o integrare i premi avvisati con altri prodotti, di pari valore, a suo insindacabile giudizio, previa comunicazione scritta presso il punto vendita e secondo la normativa vigente che regola le manifestazioni a premio.

- **Modalità di comunicazione dell'obiettivo raggiunto**

Alla reception del *PuntAla Camp & Resort* o per posta elettronica

- **Facoltà dei consumatori**

E' facoltà degli aderenti di convertire i *coins* accumulati nei premi (*voucher*) sopra identificati e cederli a chicchessia

- **Cambio / aggiornamento / indisponibilità /cessazione di produzione**

La Campeggio Puntala S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per la eventuale non disponibilità momentanea o definitiva del servizio o del prodotto nonché della tipologia dei premi promessi. La Campeggio Puntala S.r.l. non si assume alcuna responsabilità se al momento della consegna dei premi o dei *voucher* di spesa questi avranno subito modifiche, aggiornamenti di forma e/o di sostanza rispetto al modello promesso oppure non saranno più prodotti/commercializzati e si impegna, solo e soltanto, a consegnare al vincitore un premio d'uguale natura e/o tipologia, sia nelle prestazioni che nel valore di mercato. Nel caso che ciò non sia possibile, sarà richiesto al vincitore stesso di scegliere un altro premio di valore di mercato simile a quello promesso.

Richiesta di premi non più disponibili sul mercato o modificati rispetto a quelli promessi

Il titolare, una volta maturato il diritto al premio, non potrà pretendere in alcun modo che il premio eventualmente indicato e raffigurato sul materiale pubblicitario e a lui sottoposto, sia identico a quello originariamente raffigurato. Il titolare non potrà pretendere che il premio sia altresì identico nella forma, nel marchio, nel modello e nel colore o nella sua composizione se questo non sarà, al momento della richiesta, disponibile a catalogo e/o reperibile sul mercato.

Responsabilità relative alla consegna dei premi

La Campeggio Puntala S.r.l. non si assume responsabilità alcuna nel garantire la consegna dei premi previsti entro la data di scadenza della manifestazione a premi

- **Responsabilità relative all'uso dei premi**

Per quanto riguarda i premi suddetti la Campeggio Puntala S.r.l.. precisa quanto segue:

- nessuna responsabilità è imputabile alla Campeggio Puntala S.r.l. derivante dall'uso improprio da parte dei partecipanti dei suddetti premi o dall'uso effettuato da persone non adeguate per età o per condizioni fisiche mentali;

- **Eventuale convertibilità in denaro**

I premi messi in palio nella presente manifestazione a premi non saranno convertibili in premi in denaro

- **Mezzi usati per la pubblicizzazione della presente manifestazione a premi**

- Supporti informatici on-line sul sito del *PuntAla Camp & Resort* (www.campingpuntala.it)

- Supporti cartacei e *visual* cartonati presso la *reception* e ad altri esercizi commerciali all'interno del *PuntAla Camp & Resort*, vetrofanie, cartellonistica, volantaggio, radio etc.

- **Mezzi usati per la pubblicizzazione del regolamento della presente manifestazione a premi**

Estratto sui *flyer* pubblicitari, versione integrale cartacea disponibile presso la *reception* del *PuntAla Camp & Resort*.

- **Esclusione dei partecipanti**

Sono esclusi dalla presente manifestazione tutti coloro che non siano ospiti paganti e registrati presso la struttura del *PuntAla Camp & Resort* o loro famiglie.

- **Trattamento dei dati personali**

I partecipanti aderendo alla presente iniziativa, hanno visionato e sottoscritto l'informativa e consenso al trattamento dei dati personali rilasciata dalla Campeggio Puntala S.r.l. nella nota informativa della manifestazione a premi, dichiarato di essere stati adeguatamente informati dalla Campeggio Puntala S.r.l. (Titolare del trattamento) circa il trattamento dei loro dati in conformità agli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) e acconsentito al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità descritte nella suddetta informativa, ferma restando in ogni caso per i partecipanti, la facoltà di poter esercitare i diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare.

CAMPEGGIO PUNTALA S.R.L.