

PROGRAMMA FEDELTA' | LOYALTY PROGRAM

NOTA INFORMATIVA



PuntAla
CAMP & RESORT

★ ★ ★ ★

Cosa è

Un programma di raccolta punti (coins) per ottenere vantaggi esclusivi e goderne in varie forme durante i successivi soggiorni. In poche righe è possibile:

- Ottenere notti gratis e sconti sui pernottamenti.
- Accedere a tariffe riservate.
- Acquisire vantaggi particolari durante il soggiorno.

Utilizzare, eventualmente, forme di pagamento misto di denaro + coins in conto prezzo soggiorno.

Chi può partecipare

Chiunque abbia già aderito in passato al Programma Fedeltà | PuntAla + partecipa d'ufficio.

Chiunque, nuovo aderente, ne faccia richiesta - purché maggiorenne e abbia effettuato un soggiorno dell'importo minimo di 100,00 euro di spesa.

Ogni familiare, entro il 1° grado di parentela, che venga presentato da un aderente già titolare di una membership di appartenenza.

Come funzionano i coins (punti)

I coins funzionano come il denaro. Non dovrai lottare con tabelle né complicati sistemi a punti.

Ogni coin vale 1 euro e lo puoi utilizzare per le spese del tuo soggiorno,

Come ottenere i coins (punti)

Ogni volta che soggiorni in struttura, otterrai almeno l'1% del totale di spesa del tuo soggiorno in coins.

A fine vacanza ne avrai ottenuti per:

- Il pernottamento (il calcolo sarà automatico)
- I pranzi e le cene serviti "a la carte" presso i ristoranti interni (dovrai mostrare la loyalty card alla cassa).
- Le spese effettuate al Market PuntAla (dovrai mostrare la loyalty card alla cassa).

Come posso utilizzare i miei coins?

Non importa quanti coins ci siano sul tuo conto: puoi iniziare ad utilizzarli dal momento in cui sono maturati (solitamente 48 ore dopo il tuo check out).

In occasione della prenotazione per il tuo prossimo soggiorno potrai scalare i coins maturati dal totale costo della tua vacanza. Quando ti troverai in struttura li potrai scambiare con pernottamenti aggiuntivi, oppure al check-out, a saldo dei servizi extra presenti sul conto (servizi di ristorazione, spiaggia ed alcuni servizi di noleggio).

Come posso progredire nel programma?

Potrai accrescere la tua posizione nel programma aumentando il tuo saldo coins. Ciò avverrà acquistando soggiorni e servizi, effettuando consumazioni "a la carte" o spese al market. Progredendo nel livello di appartenenza, diventando Smart, Plus oppure Premium Guest, il tasso di conversione dei tuoi soggiorni aumenterà fino al 5%!

Altri vantaggi riservati ai partecipanti al programma

Uno dei vantaggi del Programma Fedeltà | Loyalty PuntAla + è l'accesso a condizioni e promozioni speciali esclusive per alcuni membri del programma. Se approfitterai di queste offerte in pernottamenti e servizi, potrai ottenere coins aggiuntivi e incrementare così il tuo saldo.

Quali sono le condizioni e le modalità di adesione?

Aderire non ha alcun costo, solo qualche scartoffia necessaria ad informarti circa l'uso dei tuoi dati, la presa visione della nota informativa completa del regolamento sintetico qui di seguito riportata oppure al regolamento completo disponibile sul nostro sito:

campingpuntala.it/fidelity



Cosa è la Loyalty Card e a cosa serve?

È una carta virtuale che riporta un codice personale, l'identità associata e il bar-code per la sua. Sarà sempre con voi, sullo smart-phone o altro dispositivo mobile.

La carta che potrete visualizzare e salvare tra i preferiti del vostro browser o conservarne uno screenshot nella galleria fotografica, deve essere mostrata alle casse dei ristoranti e del market quando sarete in vacanza al PuntAla Camp & Resort. In alternativa potrete stamparla su un comune foglio di carta e portarla in tasca o in borsa per esibirla al bisogno purché ben conservata.

Accedi con le tue credenziali [alla pagina di gestione](#) del programma per visualizzarla e riscontrare il tuo saldo in coins ed altre informazioni relative alla tua adesione.

REGOLAMENTO SINTENTICO

(per il testo completo delle condizioni di partecipazione al programma si rimanda al regolamento integrale)

TARiffe E SERVIZI

A) Tariffe che generano coins ed eccezioni

Tutte le tariffe per unità abitative e piazzole generano punti ad eccezione di:

- Tariffe in offerta tramite grossisti
- Tariffe in offerta attraverso determinati canali di vendita on-line
- Alcune tariffe in offerta per gruppi/eventi
- Alcune tariffe in offerta per convenzioni e/o accordi con rappresentanti ed associazioni
- Voucher turistici di tour operators oppure agenzie di viaggio
- Tariffe in offerta per dipendenti della Campeggio Puntala srl e loro parenti o affini
- Tariffe in offerta per dipendenti di aziende terze operanti i servizi prestati all'interno del PuntAla Camp & Resort e loro parenti o affini
- Alcune tariffe applicate in via eccezionale (come, ad esempio, promozioni/offerte last minute) che si proporranno on-line, telefonicamente e per posta elettronica o consultabili direttamente presso la struttura.

B) Servizi che generano punti ed eccezioni

Otterrai coins per aver usufruito dei servizi indicati di seguito, purché suddetti servizi siano correlati ad un soggiorno in struttura la cui tariffa generi coins:

1. Servizi aggiuntivi – Potrai generare coins con l'acquisto di alcuni servizi di noleggio attrezzatura sportiva, servizi di spiaggia privata e il servizio di locazione bagno monofamiliare purché la tua tariffa di soggiorno ti permetta di generare coins.
2. Servizi di Ristorazione – Generano coins i servizi di ristorazione alla carta o da asporto prestati nei ristoranti interni alla struttura. Fanno eccezione i servizi acquistabili per gruppi, squadre sportive o aziende, coffee-break associati ad eventi, festeggiamenti, matrimoni, banchetti, open bar, cocktail, spettacoli e catering. La generazione dei punti avverrà sulla base del valore pari al 3% del totale di spesa di soggiorno (al lordo di ogni imposta e tassa)
3. Servizi di Market – Generano coins i prodotti acquistati al Market PuntAla (previa registrazione della propria membership presso il punto vendita). La generazione dei punti avverrà sulla base del valore pari al 3% del totale di spesa effettuata (al lordo di ogni imposta e tassa).
4. Altri Servizi – Generano coins l'affitto di servizi prestati dalla struttura durante il soggiorno, quali i costi di pulizie extra-ordinarie, il noleggio di bombole del gas ed altra attrezzatura da campeggio, la locazione di bagni monofamiliari. Non generano coins la locazione di sale, strumenti per eventi e convention e i servizi prestati da terzi.

C) Servizi che puoi pagare con i coins ed eccezioni

I coins si possono riscattare per pagare i servizi indicati di seguito:

1. Servizi di Soggiorno – Con i coins si possono pagare i pernottamenti, ad esclusione di quelli relativi a gruppi, voucher turistici di tour operator, in offerta tramite grossisti: sono esclusi i pernottamenti a tariffe applicate in via eccezionale – come ad esempio promozioni/offerte last minute – proposte o consultabili direttamente in loco presso la struttura.
2. Servizi di Ristorazione – Con i coins si possono pagare i servizi di ristorazione purché le spese di questi siano addebitate sul conto del soggiorno.
3. Altri servizi (purché durante il soggiorno) – Con i coins si possono pagare i seguenti servizi aggiuntivi richiesti presso la struttura purché le spese di questi siano addebitate sul conto del soggiorno: alcuni servizi di noleggio attrezzatura sportiva, servizi di spiaggia privata, servizi internet, servizi di pulizia extra-ordinaria, servizi di noleggio attrezzatura da campeggio (bombole del gas, altro), servizio di locazione bagno monofamiliare.

LIVELLI DI APPARTENENZA AL PROGRAMMA

Esistono quattro livelli di appartenenza, ciascuno associato ad un conto personale (membership). Solo tre dei di essi garantiscono diversi benefici e vantaggi ai relativi titolari.

D) Membership

- *New Guest* = i nuovi iscritti accumulano coins del valore pari al 1% del totale di spesa di soggiorno (al lordo di ogni imposta e tassa). Non possono beneficiare degli ulteriori vantaggi comunicati ai partecipanti al programma il cui stato di appartenenza invece coincida con i successivi livelli.
- *Smart Guest* = gli iscritti definiti "Smart" accumulano coins del valore pari al 2% del totale di spesa di soggiorno (al lordo di ogni imposta e tassa) e possono beneficiare dei seguenti ulteriori vantaggi: e-mail o sms alert per conoscere in anteprima le migliori condizioni tariffarie disponibili ed altre promozioni dedicate ai titolari.
- *Plus Guest* = gli iscritti definiti "Plus" accumulano coins del valore pari al 3% del totale di spesa (al lordo di ogni imposta e tassa) di soggiorno e possono beneficiare dei seguenti ulteriori vantaggi: e-mail o sms alert per conoscere in anteprima le migliori condizioni tariffarie disponibili ed altre promozioni dedicate ai titolari. Accesso allo sportello di priorità alla registrazione (fast check-in).
- *Premium Guest* = gli iscritti definiti "Premium" accumulano coins del valore pari al 5% del totale di spesa di soggiorno (al lordo di ogni imposta e tassa) e possono beneficiare dei seguenti ulteriori vantaggi: e-mail e sms alert per conoscere in anteprima le migliori condizioni tariffarie disponibili ed altre promozioni dedicate ai titolari. Accesso allo sportello di priorità alla registrazione (fast check-in). Late Check-out garantito alle ore 12:00 (unità abitative) oppure camper stop, su disponibilità (piazzole); Early check-in garantito alle ore

15:00 (unità abitative). Welcome amenity/segno di benvenuto. Altri trattamenti di favore esclusivi verranno riconosciuti ai portatori della carta "premium" e comunicati di volta in volta ai diretti interessati.

E) Criteri di definizione

1. La membership sarà attribuita in base al numero di coins accumulati (o al volume di spesa per il *New Guest*), al numero di soggiorni ripetuti e di pernottamenti (notti) effettuati da ciascun intestatario di conto a partire dal primo periodo di pernottamento successivo l'iscrizione al programma. Secondo la seguente tabella:
2.
 - *New Guest* = 1 soggiorno del valore di 100 euro di spesa
 - *Smart Guest* = 21 notti oppure 3 soggiorni oppure 18 coins
 - *Plus Guest* = 33 notti oppure 9 soggiorni oppure 60 coins
 - *Premium Guest* = 99 notti oppure 12 soggiorni oppure 180 coins
3. L'appartenenza ai livelli e di conseguenza la membership, sarà ridefinita di volta in volta e conseguentemente al raggiungimento del livello superiore. Lo stato di appartenenza dell'avente diritto sarà aggiornato automaticamente e comunicato all'interessato.

CONDIZIONI E MODALITÀ DI ADESIONE

Aderire, iscrivendosi al Programma Fedeltà | Loyalty PuntAla +, è condizione essenziale per godere dei benefici e dei vantaggi previsti.

- F) Possono partecipare al Programma Fedeltà | Loyalty PuntAla + tutte le persone fisiche maggiorenni. Non è ammessa la partecipazione al programma da parte degli amministratori della Campeggio Puntala e dei suoi dipendenti nonché di quelli delle aziende terze operanti in struttura.
- G) La richiesta d'iscrizione avviene tramite l'apposito form disponibile on-line sul sito della struttura. L'accettazione della richiesta verrà successivamente confermata, entro il termine massimo di una settimana, in forma scritta per posta elettronica. All'anagrafica corrispondente all'aderente verrà assegnato un codice alfa-numerico univoco, associata una membership di appartenenza (New, Smart, Plus, Premium) ed inviate le istruzioni per accedere, previa registrazione, all'area riservata. Solo una volta perfezionata l'iscrizione l'aderente maturerà il diritto ad accumulare i coins e la possibilità di convertire gli stessi al fine di ottenere rewards.
- H) Ogni iscritto al programma potrà comunque decidere di lasciare il programma in qualsiasi momento, facendone richiesta in forma scritta. In questo caso, l'aderente decadrà automaticamente dal diritto di beneficiare dei

vantaggi associati alla membership di appartenenza e perderà tutti i coins accumulati.

- I) La membership di appartenenza è intrasferibile.

I PREMI (REWARDS)

- J) Gli aderenti potranno convertire i coins in rewards da utilizzare, sotto forma di titoli al portatore per i servizi di soggiorno, ristorazione ed altri servizi (v/griglia in calce).

REWARDS		
Gift card Soggiorno	120 coins	Notte gratis in Unità abitativa
Gift card Ristorazione	90 coins	1 cena a base di pesce per due persone, 3 portate + dessert e bevande incluse (acqua, bottiglia di vino e caffè)
Gift card Scuola Vela	80 coins	1 ora di veleggiata per 2 persone in deriva ed istruttore scuola vela, tesseramento FIV obbligatorio incluso.
Gift card Mountainbike	75 coins	2 servizi di escursionismo guidato per l'intera giornata (noleggio bici escluso) oppure 1 servizio di escursionismo guidato per l'intera giornata con noleggio trail bike incluso
Gift card Servizi Spiaggia	45 coins	Giornata di ombrellone, sdraio e lettino + 1 ora di pedalot
Gift card PuntAla Shop	35 coins	Felpa o altro abbigliamento marchiato PuntAla Camp & Resort
Gift card Market	25 coins	Cesta prodotti tipici maremmani

- K) La conversione dei coins può avvenire in qualsiasi momento purché venga fatta richiesta espressa alla reception della struttura con un anticipo di 24 ore rispetto al pagamento dei servizi che si intende pagare. L'aderente può decidere se convertire i coins in tutto o in parte, potendo gli stessi essere cumulati con altri mezzi di pagamento.
- L) I coins possono essere convertiti in premi entro il termine massimo di 6 mesi dalla scadenza del periodo di efficacia del Programma Fedeltà | Loyalty PuntAla +, fermo restando che la richiesta di conversione dovrà essere effettuata entro la scadenza del medesimo periodo di efficacia.
- M) I coins non possono essere utilizzati in associazione con altri programmi di fidelizzazione attivati dalla Campeggio Puntala srl o dalle aziende terze che operano in struttura.

DURATA DEL PROGRAMMA

- N) Il Programma Fedeltà | Loyalty PuntAla + ha efficacia dalla data del 20 aprile 2018 fino al 31 ottobre 2025 salvo rinnovo. In tal caso tutti gli aderenti riceveranno comunicazione in forma espressa (elettronica e/o cartacea) ed il livello di appartenenza alla membership potrà essere ricalcolato secondo nuovi criteri di definizione.

RACCOLTA INFORMAZIONI

Compila i campi che trovi qui sotto, scrivendo in **STAMPATELLO MAIUSCOLO**. L'uso di queste informazioni è necessario per abbinare il codice numerico univoco al nominativo partecipante al programma fedeltà a cui stai per aderire; ti raccomandiamo di utilizzare il tuo indirizzo e-mail e non di altri in quanto chiave per l'accesso all'area a te riservata.

Nome: _____ Cognome: _____

Indirizzo e-mail: _____ Cellulare: _____

Data di adesione al programma (gg/mm/aa): _____ Firma del cliente: _____

INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

A) Il Cliente prende atto della presente informativa privacy resa dalla Campeggio PuntaLa S.r.l., C.F. 00225550532, P.IVA 01233070539, con sede in 58043 Punta Ala, Castiglione della Pescaia, Grosseto, Italia in conformità agli obblighi derivanti dalla normativa nazionale (D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali) e comunitaria (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR) e successive modifiche, in relazione al trattamento dei suoi **dati personali** con le **modalità** e le **finalità** di seguito descritte, conferiti mediante la compilazione del form di adesione al programma fedeltà PuntaLa + del Titolare.

I dati di natura personale identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, numeri di telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) da Lei forniti, saranno oggetto di trattamento da parte del Titolare, nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 Reg. UE 2016/679:

1. senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e successive modifiche (disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento UE 2016/679) e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio: a) eseguire il servizio o la prestazione richiesta, concludere i contratti per i servizi del Titolare del trattamento; b) adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere; c) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio); d) esercitare i diritti del Titolare del trattamento, ad esempio il diritto di difesa in giudizio. Per le suddette finalità i suoi dati potranno essere comunicati alle Autorità giudiziarie e a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi;

2. senza il Suo consenso espresso e preventivo, come previsto dall'art. 130, IV comma, Codice della Privacy e successive modifiche (disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento UE 2016/679), per le seguenti Finalità di Marketing: e) trattare le coordinate di posta elettronica (i.e. l'indirizzo e-mail) da Lei fornite nel contesto dell'acquisto di un prodotto e/o di un servizio offerto e venduto direttamente dalla Campeggio PuntaLa, per consentire alla Campeggio PuntaLa la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi (e quindi l'invio per e-mail all'utente di comunicazioni promozionali aventi come oggetto tali prodotti e/o servizi), a condizione che Lei non eserciti il diritto di opposizione con le modalità di seguito indicate (c.d. *soft-spam*). Lei può opporsi alla ricezione di comunicazioni di soft-spam contattando Campeggio PuntaLa S.r.l. ai seguenti recapiti: info@campegiopuntala.it o tramite l'apposito link presente in ogni comunicazione promozionale inviata da Campeggio PuntaLa S.r.l. Per le suddette finalità i Suoi dati non saranno comunicati a soggetti terzi, salvo eventuali obblighi di legge o richieste dell'Autorità Giudiziaria, né diffusi;

3. solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e successive modifiche (disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento UE 2016/679) e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing: f) inviarLe - con modalità automatizzate di contatto (es. e-mail, e/o sms e/o messaggistica istantanea, **tramite piattaforma di MessengerPeople GmbH - WhatsApp, Notify, Instagram e Telegram**) e tradizionali (es. posta tradizionale e/o contatti telefonici con operatore)- newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare del trattamento anche diversi da quelli per la fornitura dei quali i dati sono stati raccolti e la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi; g) inviarLe (via e-mail, posta e/o sms e/o messaggistica istantanea e/o contatti telefonici) newsletter, comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner); h) comunicare a terzi (ad esempio GYMTRAINER S.r.l., P.I. - C.F. 04643350236, con sede in San Martino Buon Albergo, Via XX Settembre 32/a, 37036 -Verona (VR) per le prenotazioni e/o acquisti dei servizi sportivi della Campeggio PuntaLa S.r.l.) i Suoi dati personali per fini promozionali esclusivamente di prodotti o servizi offerti dalla Campeggio PuntaLa S.r.l.; i) svolgere l'attività di analisi delle scelte e delle abitudini di consumo al fine di migliorare l'offerta dei servizi nei successivi soggiorni, al fine di inviarLe comunicazioni commerciali personalizzate/effettuare azioni promozionali mirate, business intelligence; l) svolgere operazioni a premio e programmi di fidelizzazione clienti. Per le suddette finalità i Suoi dati non saranno comunicati a soggetti terzi diversi da quelli di cui alla lettera h), salvo eventuali obblighi di legge o richieste dell'Autorità Giudiziaria, né diffusi;

4. solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e successive modifiche (disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento UE 2016/679) e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing: m) la comunicazione dei Suoi dati personali per loro fini promozionali alle società CENTRO VELICO PUNTA ALA A.S.D. (P.I. - C.F. 01356920536) con sede in loc. Punta Ala - c/o PuntaAla Camp & Resort Loc. Punta Ala - 58043 Castiglione della Pescaia (GR), PUNTA ALA TRAIL CENTER A.S.D. (P.I. - C.I. 01647880531) con sede in loc. Punta Ala - c/o Campeggio PuntaLa - 58043 Castiglione della Pescaia (GR) e PUNTA ALA AMBIENTE S.R.L. (P.I. - C.F. 01415020534) con sede in Via Zanardelli, 1 - Grosseto (GR), BLACK ROOSTER A.S.D. (C.F. 95120230248, P.I. 06876670487), con sede in Via Corte Grifoni 4 - 50012 Bagno a Ripoli (FI) (C.F. 95120230248, P.I. 06876670487), GYMTRAINER S.R.L. (P.I. - C.F. 04643350236) con sede in San Martino Buon Albergo, Via XX Settembre 32/a, 37036 -Verona (VR), PUNTA ALA SUP EXPERIENCE A.S.D. (P.I. - C.F. 01708190531) con sede in loc. Punta Ala - c/o PuntaAla Camp & Resort Loc. Punta Ala - 58043 Castiglione della Pescaia (GR) ed eventualmente a fornitori di ulteriori servizi ospitati nel territorio in cui è sita anche la nostra struttura dei quali forniremo le generalità. Per le suddette finalità i Suoi dati non saranno comunicati a soggetti terzi diversi da quelli sopra elencati alla lettera m), salvo eventuali obblighi di legge o richieste dell'Autorità Giudiziaria, né diffusi.

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui ai punti **1.**, **2.**, **3.** e **4.**: - a dipendenti e collaboratori del Titolare del trattamento o delle società e/o enti partner in Italia e all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema; - a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, e precisamente a persone/società che svolgono servizi connessi e strumentali all'esecuzione delle finalità sopra indicate.

L'app "**PuntaAla**" scaricabile su App store e Google play, utilizzabile dall'utente per l'apertura delle porte delle unità abitative e dei varchi pedonali all'interno della struttura, può richiedere l'utilizzo della localizzazione dell'utente. Se esplicitamente richiesto dall'applicazione, tale permesso ha il solo scopo di garantirne il corretto funzionamento tecnico. I dati relativi alla localizzazione dell'utente non vengono raccolti dal titolare del trattamento.

I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento all'interno del territorio dell'Unione Europea. Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, oppure si renda necessario trasferire alcuni dei dati raccolti verso sistemi tecnici e servizi gestiti in cloud e localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea, il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Regolamento e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati personali basando tale **trasferimento**: a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione Europea; b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 del Regolamento; c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa, cd. Corporate binding rules.

B) Il **conferimento dei dati** per le finalità di cui al precedente punto **1.** è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi al punto **1.** La **base giuridica** del loro trattamento di tali dati è l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o la necessità di assolvere agli obblighi di legge. La base giuridica del trattamento dei dati per le finalità di cui al precedente punto **2.** è l'art. 130, IV comma, del Codice della Privacy e successive modifiche (disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento UE 2016/679) che consente espressamente il trattamento in oggetto. Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai precedenti punti **3.** e **4.** è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare del trattamento. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui al

punto 1. La base giuridica del trattamento di tali dati è il consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento). Il Titolare tratta alcuni dei dati in base ai legittimi interessi del titolare del trattamento.

C) I dati in questione saranno trattati: su supporto cartaceo ed elettronico di qualsiasi tipo; da soggetti autorizzati, costantemente identificati, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalle leggi vigenti; per il **tempo** strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti; con l'impegno di tenere prontamente aggiornati i dati, eliminando quelli obsoleti, non necessari o non pertinenti; con l'impegno di adottare le misure organizzative e di sicurezza previste dalla legge, atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato e ad evitare l'indebito accesso di soggetti terzi o di persone non autorizzate.

D) I dati personali raccolti verranno conservati, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679, in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio.

I dati personali trattati per le Finalità di Marketing verranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi dalla raccolta del consenso, oppure fino all'eventuale revoca dello stesso da parte dell'interessato, se precedente.

Decorso tale termine, i dati saranno cancellati o anonimizzati in modo irreversibile, fatto salvo il trattamento di eventuali dati necessari per adempiere ad obblighi contrattuali, contabili o legali, che saranno conservati per il periodo previsto dalla normativa di riferimento (es. fino a 10 anni).

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca

E) Il **Titolare del trattamento** è la Campeggio PuntaAla S.r.l., C.F. 00225550532, P.IVA 01233070539, con sede in 58043 Punta Ala, Castiglione della Pescaia, Grosseto, Italia tel. +390564922254 fax. +390564920379, e-mail: info@campingpuntala.it. Gli incaricati del trattamento dei dati sono i dipendenti e/o collaboratori della CAMPEGGIO PUNTALA s.r.l. I dati potranno essere trattati dai dipendenti e/o collaboratori delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. ZUCCHETTI HOSPITALITY SRL, C.F. e P.IVA: 02894171202, con sede legale in Via Solferino, 1, 26900 Lodi è Responsabile del trattamento, elaborando i dati personali per conto del Titolare. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

F) Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti **diritti**: richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso); conoscerne l'origine; riceverne comunicazione intelligibile; avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento; richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti; nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, fatto salvo i commi 3 e 4 dell'art. 20 del Reg. UE 2016/679; se ritiene che il trattamento dei dati che lo riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e, con riferimento all'art. 6 paragrafo 1, lettera a) e art. 9, paragrafo 2, lettera a), il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato; nel caso in cui i dati siano trattati in base ai legittimi interessi sono comunque garantiti i diritti degli interessati al trattamento (tranne il diritto alla portabilità che non è previsto dalle norme), in particolare il diritto di opposizione in tutto o in parte al trattamento che può essere esercitato inviando una richiesta al titolare del trattamento; il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing, effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende a quelle tradizionali e, in ogni caso, resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto anche in parte, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati; nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

L'Utente potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare mediante richiesta da inoltrarsi alla Campeggio PuntaAla S.r.l. con sede in 58043 Punta Ala, Castiglione della Pescaia, Grosseto, Italia tel. +390564922254 fax. +390564920379, e-mail: info@campingpuntala.it, anche per posta elettronica o telefono, con diritto di ottenere riscontro dell'evasione della domanda all'esito della stessa.

Letto, approvato e sottoscritto

Data _____ Firma del cliente _____

Preso atto di quanto riportato nell'informativa *privacy*, acconsento liberamente al trattamento dei miei dati personali per l'invio con modalità automatizzate di contatto (es. sms, e-mail e messaggistica istantanea e -tramite piattaforma di MessengerPeople GmbH- WhatsApp, Notify, Instagram e Telegram) e tradizionali (es. telefonate con operatore e posta tradizionale) di newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario contenente informazioni riguardanti prodotti o servizi offerti dalla Campeggio PuntaAla S.r.l. o di soggetti terzi e per le comunicazioni a terzi dei miei dati personali per fini promozionali esclusivamente di prodotti o servizi offerti dalla Campeggio PuntaAla S.r.l., operazioni a premio e programmi di fidelizzazione clienti, per le finalità connesse ad attività di marketing indicate al punto 3. dell'informativa.

Letto, approvato e sottoscritto

Data _____ Firma del cliente _____

Preso atto di quanto riportato nell'informativa *privacy*, acconsento liberamente al trattamento dei miei dati personali per le comunicazioni a terzi dei dati personali per loro fini promozionali (finalità al punto 4. dell'informativa).

Letto, approvato e sottoscritto

Data _____ Firma del cliente _____

Trasmetti questa pagina compilata in ogni sua parte per posta elettronica
Per ulteriori info: tel. +39 0564 922294 oppure loyalty@campingpuntala.it

I seguenti campi sono a cura dell'ufficio competente:

Livello di appartenenza:

☐ New Guest: _____

☐ co-titolare: _____
(specificare classe di appartenenza member ship titolare)

Codice numerico univoco (codice personale: fidelity-XXXXXXX): _____

Data di adesione al programma (gg/mm/aa): _____

sigla dell'addetto che ha completato la pratica _____